ALGEMENE VOORWAARDEN

Jolmers Veiligheid & Advies – versie 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot opleidingen en trainingen van Jolmers Veiligheid & Advies, gevestigd te Bakkeveen, hierna te noemen: Jolmers Veiligheid & Advies.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van Jolmers Veiligheid & Advies, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Jolmers Veiligheid & Advies zijn bevestigd.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Jolmers Veiligheid & Advies deze schriftelijk heeft aanvaard.
4. Jolmers Veiligheid & Advies behoudt zich het recht voor om, in overleg met de opdrachtgever en indien dit in diens voordeel is, van deze algemene voorwaarden af te wijken.

Artikel 2 – Informatieverstrekking

1. Jolmers Veiligheid & Advies is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of niet tijdige informatie.
2. De opdrachtgever vrijwaart Jolmers Veiligheid & Advies tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van door de opdrachtgever aangeleverde gegevens of informatie.

Artikel 3 – Privacy en geheimhouding

1. Jolmers Veiligheid & Advies verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** en de geldende privacywetgeving.
2. Persoonsgegevens van cursisten en opdrachtgevers worden uitsluitend gebruikt voor administratieve en opleidingsdoeleinden en niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.
3. Jolmers Veiligheid & Advies neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 4 – Opleidingen en lesmateriaal

1. Jolmers Veiligheid & Advies spant zich in om de overeengekomen opleiding of training naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. Een bevestiging van inschrijving, inclusief relevante opleidingsinformatie, wordt aan de opdrachtgever verstrekt.
3. Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op het verstrekte lesmateriaal berusten bij Jolmers Veiligheid & Advies.
4. Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jolmers Veiligheid & Advies niet toegestaan lesmateriaal geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 5 – Annulering, beëindiging en wijziging

1. Na aanmelding geldt voor opdrachtgevers een bedenktijd van **14 dagen**, waarbinnen de opleiding kosteloos kan worden geannuleerd, mits de opleiding nog niet is aangevangen.
2. Annulering is kosteloos mogelijk tot **vier (4) weken vóór aanvang** van de eerste lesdag. Eventuele reeds gemaakte kosten voor ontwikkeling en voorbereiding kunnen in dat geval wel in rekening worden gebracht.
3. Bij annulering binnen vier (4) weken vóór aanvang van de opleiding zijn het volledige lesgeld, de kosten voor lesmateriaal en eventuele examenkosten verschuldigd.
4. Het niet verschijnen van een deelnemer zonder tijdige annulering wordt gelijkgesteld aan annulering en leidt tot volledige doorbelasting van kosten.
5. Indien een opdracht na aanvang van de opleiding voortijdig wordt beëindigd door de opdrachtgever, blijft het volledige lesgeld verschuldigd.
6. Een tussentijdse wijziging van de opdracht, overeengekomen tussen partijen, geldt als een nieuwe overeenkomst, waarbij de oorspronkelijke overeenkomst gelijktijdig eindigt.
7. De opdrachtgever kan tot **14 werkdagen vóór aanvang** van de opleiding een deelnemer vervangen, mits de vervangende deelnemer voldoet aan de toelatingseisen. Voor deze wijziging worden **€ 45,- administratiekosten per mutatie** in rekening gebracht.
8. Eventuele extra examenkosten die voortvloeien uit een wijziging kunnen aanvullend aan de opdrachtgever worden doorbelast.
9. Jolmers Veiligheid & Advies behoudt zich het recht voor om opleidingen te annuleren of te verplaatsen. In dat geval heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren.