

ALGEMENE VOORWAARDEN

Jolmers Opleidingen BV, versie 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot opleidingen en trainingen van Jolmers Opleidingen BV, gevestigd aan de Meander 30, 9231 DB Surhuisterveen, hierna te noemen: Jolmers Opleidingen BV.

Jolmers Opleidingen BV · Meander 30 · 9231 DB Surhuisterveen · KvK 52852938 · btw NL850630794B01

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van Jolmers Opleidingen BV, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Jolmers Opleidingen BV zijn bevestigd.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Jolmers Opleidingen BV deze schriftelijk heeft aanvaard.
4. Jolmers Opleidingen BV behoudt zich het recht voor om, in overleg met de opdrachtgever en indien dit in diens voordeel is, van deze algemene voorwaarden af te wijken.

Artikel 2. Informatieverstrekking

1. Jolmers Opleidingen BV is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of niet tijdige informatie.
2. De opdrachtgever vrijwaart Jolmers Opleidingen BV tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van door de opdrachtgever aangeleverde gegevens of informatie.

Artikel 3. Privacy en geheimhouding

1. Jolmers Opleidingen BV verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de geldende privacywetgeving.
2. Persoonsgegevens van cursisten en opdrachtgevers worden uitsluitend gebruikt voor administratieve en opleidingsdoeleinden en niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.
3. Jolmers Opleidingen BV neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 4. Opleidingen en lesmateriaal

1. Jolmers Opleidingen BV spant zich in om de overeengekomen opleiding of training naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. Een bevestiging van inschrijving, inclusief relevante opleidingsinformatie, wordt aan de opdrachtgever verstrekt.
3. Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op het verstrekte lesmateriaal berusten nadrukkelijk bij Jolmers Opleidingen BV.
4. Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jolmers Opleidingen BV niet toegestaan lesmateriaal geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 5. Annulering, beëindiging en wijziging

1. Na aanmelding geldt voor opdrachtgevers bij klassikale trainingen een bedenktijd van veertien (14) dagen, waarbinnen de opleiding kosteloos kan worden geannuleerd, mits de opleiding nog niet is aangevangen. Voor trainingen die uitsluitend digitaal, online of via e-learning worden aangeboden geldt het bepaalde in de leden 10 tot en met 13.
2. Annulering is bij klassikale trainingen kosteloos mogelijk tot vier (4) weken vóór aanvang van de eerste lesdag. Eventuele reeds gemaakte kosten voor ontwikkeling en voorbereiding kunnen in dat geval wel in rekening worden gebracht.
3. Bij annulering binnen vier (4) weken vóór aanvang van de opleiding zijn het volledige lesgeld, de kosten voor lesmateriaal en eventuele examenkosten verschuldigd.
4. Het niet verschijnen van een deelnemer zonder tijdige annulering wordt gelijkgesteld aan annulering en leidt tot volledige doorbelasting van de kosten.
5. Indien een opdracht na aanvang van de opleiding voortijdig wordt beëindigd door de opdrachtgever, blijft het volledige lesgeld verschuldigd.
6. Een tussentijdse wijziging van de opdracht, overeengekomen tussen partijen, geldt als een nieuwe overeenkomst, waarbij de oorspronkelijke overeenkomst gelijktijdig eindigt.
7. De opdrachtgever kan tot veertien (14) werkdagen vóór aanvang van de opleiding een deelnemer vervangen, mits de vervangende deelnemer voldoet aan de toelatingseisen. Voor deze wijziging wordt € 45,- aan administratiekosten per mutatie in rekening gebracht.
8. Eventuele extra examenkosten die voortvloeien uit een wijziging kunnen aanvullend aan de opdrachtgever worden doorbelast.
9. Jolmers Opleidingen BV behoudt zich het recht voor opleidingen te annuleren of te verplaatsen. In dat geval heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren.
10. Voor trainingen, opleidingen en cursussen die uitsluitend digitaal, online of via e-learning worden aangeboden, is de overeenkomst na betaling definitief, voor zover en indien de deelnemer of opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering van de digitale inhoud en heeft erkend dat het herroepingsrecht daardoor vervalt.
11. Bij deze trainingen is annulering niet meer mogelijk zodra de levering van de digitale inhoud is aangevangen. Onder aanvang van de levering wordt mede verstaan: het verstrekken van inloggegevens, het beschikbaar stellen van de digitale leeromgeving, cursusmaterialen of andere digitale inhoud waarmee de deelnemer toegang krijgt tot de opleiding.
12. Indien de overeenkomst met een consument op afstand wordt gesloten, wordt de consument voorafgaand aan de levering van de digitale inhoud afzonderlijk en uitdrukkelijk geïnformeerd over het herroepingsrecht en, voor zover wettelijk toegestaan, gevraagd uitdrukkelijk in te stemmen met onmiddellijke levering en te erkennen dat het herroepingsrecht vervalt zodra de levering van de digitale inhoud aanvangt.
13. Indien een deelnemer na aanvang van een uitsluitend digitaal, online of via e-learning aangeboden opleiding besluit de opleiding niet te volgen of niet af te ronden, geeft dit geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutie van het verschuldigde bedrag.